



C ă t r e

Societatea SECURITY VOL S.A.

- Orașul Voluntari, bld. Voluntari, nr. 72A (fosta șos. Afumați 72A), jud. Ilfov -

Referință: solicitare aviz dispecerat

Având în vedere adresa dumneavoastră nr. 193/03.02.2021, în conformitate cu Legea nr. 333/2003, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a normelor metodologice, acordăm **aviz favorabil**, cu următoarele mențiuni:

- activitatea de monitorizare se va derula în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare, avizat de Inspectoratul General al Poliției Române, cu nr. 337.819 din 09.07.2021;
- societatea asigură servicii de monitorizare în localitățile prevăzute în Anexa nr. 1b).

Cu stimă,

DIRECTOR
Comisar-șef de poliție
Vasile ARMAȘU



Ex. 1 /2



Nr. și data înregistrare poliție

_____/_____.2021

APROB

INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE
DIRECTOR AL DIRECȚIEI DE ORDINE PUBLICĂ

DE ACORD

ȘEFUL SERVICIULUI SISTEME
DE SECURITATE PRIVATE



REGULAMENTUL

DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A DISPECERATULUI NATIONAL
DE MONITORIZARE A SISTEMELOR DE ALARMARE ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI
al societății SECURITY VOL S.A. din ILFOV

SECURITY VOL SA - CUI 35635448, J23/569/11.02.2016
Sediu Social: România, Județul Ilfov, Oraș Voluntari, B-dul Voluntari, nr. 72A
(fosta Șos. Afumași 72A), parter, în suprafața 14,72
First Bank - RO29 PIRB 4262 7780 4900 1000
Trezoreria ILFOV - RO17 TREZ 4215 069X XX01 0076

www.security-vol.ro
office@security-vol.ro
Tel: 0748.777.755
Mobil: 0753.777.799



ANEXA nr. 4

PROCEDURA PRIVIND TRATAREA ALARMELOR

Dispecerul de serviciu:

1. Semnal de jaf armat

- a) anunță imediat poliția la recepționarea semnalului de alarmă în situație de jaf, fără a mai aștepta confirmarea evenimentului de către echipaj de la fața locului;
- b) anunță echipajul de intervenție, solicitând deplasarea la obiectiv cu precizarea adresei, a tipului semnalului de alarmă și detalii referitoare la locul de unde a fost generată alarma (fațada/spatele obiectivului, casierie, etc.);
- c) ține permanent legătura cu echipajul de intervenție atât pe timpul deplasării cât și după ajungerea la obiectiv pentru a obține informațiile de la fața locului, necesare gestionării eficiente a evenimentului;
- d) menține legătura cu poliția.

2. Semnal de panică/efracție

- a) anunță echipajul de intervenție, solicitând deplasarea la obiectiv cu precizarea adresei, a tipului semnalului de alarmă și detalii referitoare la locul de unde a fost generată alarma (fațada/spatele obiectivului, casierie, etc.);
- b) ține permanent legătura cu echipajul de intervenție atât pe timpul deplasării cât și după ajungerea la obiectiv pentru a obține informațiile de la fața locului, necesare gestionării eficiente a evenimentului;
- c) anunță poliția, jandarmeria, pompierii sau serviciul de ambulanță, după caz, atunci când rezolvarea situației depășește posibilitățile și competențele echipajelor de intervenție;
- d) anunță beneficiarul și poliția atunci când i se confirmă pătrunderea în obiectiv sau sunt urme de forțare a ușilor sau ferestrelor obiectivului;
- e) informează conducerea beneficiarului despre evenimentele cu consecințe grave (morți, răniți, vătămări corporale, distrugeri, etc.);

SECURITY VOL SA - CUI 35635448, J23/569/11.02.2016

Sediu Social: România, Județul Ilfov, Oraș Voluntari, B-dul Voluntari, nr. 72

(fosta Șos. Afumați 72A), parter, în suprafața 14,72

First Bank - RO29 PIRB 4262 7780 4900 1000

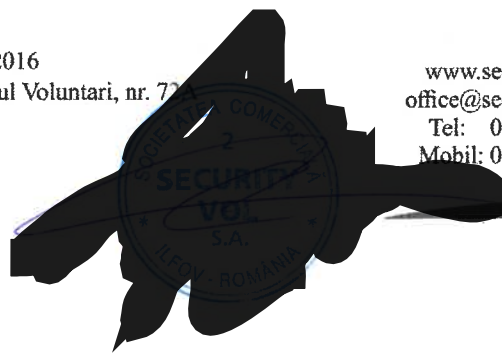
Trezoreria ILFOV - RO17 TREZ 4215 069X XX01 0076

www.security-vol.ro

office@security-vol.ro

Tel: 0748.777.755

Mobil: 0753.777.799





- f) execută dispozițiile conducerii ;
- g) la ieșirea din serviciu întocmește un raport de activitate (Obiective noi intrate la monitorizare și intervenție, obiective reconectate, evenimente deosebite, alarme cu deplasarea intervenției, funcționarea legăturilor operative, starea tehnică a echipamentelor din dotare, dezarmări în afara programului).
- h) consemnează datele confirmate în registrul special.

Echipajul de intervenție:

1. Semnal de jaf armat

- a) după primirea alertei de la dispecer, echipa/echipele de intervenție se deplasează, în cel mai scurt timp către obiectiv, urmărind ca în apropierea locației să observe și rețină semnalmente persoanele sau autovehiculele suspecte care părăsesc sau staționează în zonă;
- b) la fața locului, confirmă sosirea și stabilește prezența sau părăsirea de către agresor a unității verificând următoarele:
 - existența semnalisticii de încheiere a jafului la bănci (numai la bănci);
 - în fața unității, nici un funcționar nu așteaptă sosirea echipei de intervenție;
 - nicio persoană nu părăsește locația;
 - persoanele care vor să intre în sediu se întorc, brusc, din drum;
 - în apropierea unității, staționează mașini parcate neobișnuit, cu motorul pornit sau cu un șofer care așteaptă.
- c) asigură locul faptei, fără a intra în obiectiv și acționează pentru conservarea urmelor de terțe persoane până la sosirea poliției;
- d) informează poliția cu aspectele relevante observate (ex. auto suspecte, nr. înmatriculare, persoane suspecte – descrierea acestora);
- e) dacă au fost reținute persoane, acestea sunt predate poliției pe bază de proces verbal;
- f) dacă intervenția se realizează cu minim două echipaje auto, prima echipă de intervenție sosită la fața locului va ocupa o poziție acoperită, din care să poată asigura

SECURITY VOL SA - CUI 35635448, J23/569/11.02.2016

Sediu Social: România, Județul Ilfov, Oraș Voluntari, B-dul Voluntari, nr. 72

(fosta Șos. Afumați 72A), parter, în suprafața 14,72

First Bank - RO29 PIRB 4262 7780 4900 1000

Trezoreria ILFOV - RO17 TREZ 4215 069X XX01 0076

www.security-vol.ro

office@security-vol.ro

Tel: 0748.777.755

Mobil: 0753.777.799



supravegherea zonei principale de acces în locație pentru identificarea persoanelor și a zonei stradale în vederea descoperirii autovehiculelor staționate suspect în apropierea sediului unității, iar următorul/următoarele echipaje vor fi dirijate în zona secundară de acces în unitate (dacă există) și pe celelalte laturi ale imobilului, asigurându-se delimitarea zonei de acțiune, pentru a preveni pătrunderea în zonă a altor persoane;

g) acordă sprijin la solicitarea poliției.

2. Semnal de panică

a) după primirea alertei de la dispecer, echipa/echipele de intervenție se deplasează, în cel mai scurt timp către obiectiv, urmărind ca în apropierea locației să observe și rețină semnalmente persoanele sau autovehiculele suspecte care părăsesc sau staționează în zonă.

b) la fața locului, confirmă sosirea și stabilește prezența sau părăsirea de către agresor a unității verificând următoarele:

- nicio persoană nu părăsește locația;
- persoanele care vor să intre în sediu se întorc, brusc, din drum;
- în apropierea unității, staționează mașini parcate neobișnuit, cu motorul pornit sau cu un șofer care așteaptă.

c) intră în obiectiv după ce stabilește (din exterior) că autorul nu este înarmat cu arme de foc, acționând pentru imobilizarea acestuia.

d) confirmă dispecerului existența faptei și solicită sprijinul poliției.

e) asigură locul faptei și acționează pentru conservarea urmelor de terțe persoane până la sosirea poliției;

f) dacă autorul a părăsit zona, pătrunde în unitate, fără a deteriora urmele din câmpul infracțional și culege date despre existența victimelor și a faptei, informând dispeceratul cu acestea;

g) informează poliția cu aspectele relevante observate (ex. auto suspecte, nr. înmatriculare, persoane suspecte – descrierea acestora);



- h) dacă au fost reținute persoane, acestea sunt predate poliției pe bază de proces verbal.
- i)
- j) intervenție sosită la fața locului va ocupa o poziție acoperită, din care să poată asigura supravegherea zonei principale de acces în locație pentru identificarea persoanelor și a zonei stradale în vederea descoperirii autovehiculelor staționate suspect în apropierea sediului unității, iar următorul/următoarele echipaje vor fi dirijate în zona secundară de acces în unitate (dacă există) și pe celelalte laturi ale imobilului, asigurându-se delimitarea zonei de acțiune, pentru a prevenii pătrunderea în zonă a altor persoane.
- k) acordă sprijin poliției la solicitare.
- l) întocmesc procesul-verbal de constatare alarme reale și îl prezintă persoanei de contact din partea beneficiarului pentru luare la cunoștință și semnare.

Semnal de alarmă la efracție

1. Când la obiectiv nu este prezentă persoană de contact:

- a) după primirea alertei de la dispecer, echipa/echipele de intervenție se deplasează, în cel mai scurt timp către obiectiv, urmărind ca în apropierea locației să observe și rețină semnalmente persoanele sau autovehiculele suspecte care părăsesc sau staționează în zonă;
- b) la fața locului, confirmă sosirea și stabilește prezența sau părăsirea de către agresor a unității verificând perimetrul exterior al obiectivului;
- c) transmite de la fața locului dispecerului, primele date despre eveniment;
- d) dacă se constată urme de efracție asigură locul faptei, fără a intra în obiectiv, solicită prezența persoanei autorizată de beneficiar pentru a verifica interiorul imobilului și acționează pentru conservarea urmelor de terțe persoane până la sosirea beneficiarului și a poliției;
- e) transmite dispecerului datele rezultate după verificarea obiectivului și acțiunile întreprinse;
- f) dacă au fost reținute persoane, acestea sunt predate poliției pe bază de proces

SECURITY VOL SA - CUI 35635448, J23/569/11.02.2016

Sediu Social: România, Județul Ilfov, Oraș Voluntari, B-dul Voluntari, nr. 72A

(fosta Șos. Afumați 72A), parter, în suprafața 14,72

First Bank - RO29 PIRB 4262 7780 4900 1000

Trezoreria ILFOV - RO17 TREZ 4215 069X XX01 0076

www.security-vol.ro

office@security-vol.ro

Tel: 0748.777.755

Mobil: 0753.777.799



verbal;

- g) dacă nu se constată urme de efracție, informează dispeceratul, iar în funcție de numărul de alarme succesive provenite din spații diferite, staționează în zona obiectivului.
- h) întocmesc procesul-verbal de constatare alarme reale.

2. Când la obiectiv este prezenta persoana de contact:

- a) după primirea alertei de la dispecer, echipa/echipele de intervenție se deplasează, în cel mai scurt timp către obiectiv, urmărind ca în apropierea locației să observe și rețină semnalmente persoanele sau autovehiculele suspecte care părăsesc sau staționează în zonă;
- b) la fața locului confirmă sosirea, ia legătura cu beneficiarul și comunică dispecerului primele date despre eveniment;
- c) execută împreună cu beneficiarul inspecția obiectivului pentru a stabili cauza declanșării alarmei;
- d) transmite dispecerului rezultatele inspecției și acțiunile întreprinse;
- e) dacă au fost reținute persoane, acestea sunt predate poliției pe bază de proces verbal;
- f) întocmesc procesul-verbal de constatare alarme reale și îl prezintă persoanei de contact pentru luare la cunoștință și semnare.

SECURITY VOL SA

CONSTANTINESCU BOGDAN

DIRECTOR GENERAL

SECURITY VOL SA - CUI 35635448, J23/569/11.02.2016
Sediu Social: România, Județul Ilfov, Oraș Voluntari, B-dul Voluntari, nr. 72A
(fosta Șos. Afumați 72A), parter, în suprafața 14,72
First Bank - RO29 PIRB 4262 7780 4900 1000
Trezoraria ILFOV - RO17 TREZ 4215 069X XX01 0076

www.security-vol.ro
office@security-vol.ro
Tel: 0748.777.755
Mobil: 0753.777.799

