

Anexa nr. / la H.C.L. nr.82...../18.06.2020.....

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI
A CONSILIULUI LOCAL VOLUNTARI

privind activitatea organelor de administrare si de conducere
ale societatii SECURITY VOL SA
selectate in conformitaate cu O.U.G. 109/ 2011



Cuprins

1. Rezumatul strategiei locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică	3
2. Viziunea acționarilor, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice	4
3. Clasificarea SECURITY VOL SA	5
4. Revizuirea strategiei corporative	5
5. Analiza prognozei economice	5
6. Analiza post-investiții	6
7. Aport suplimentar de capital	6
8. Calitatea și siguranța serviciilor	6
9. Etică și integritate	6
10. Rezultate strategice pentru perioada 2020 - 2024	6
11. Comunicare raportare	7
12. Remunerația	7



1. Rezumatul strategiei locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Prin prezenta scrisoare de așteptări, Orașul Voluntari, prin Consiliul Local al Orașului Voluntari, în calitate de Autoritate Publică Tutelară (APT) a întreprinderii publice, Societatea Comercială SECURITY VOL SA, prezentăm așteptările pe care le avem cu privire la obiectivele de dezvoltare și rezultatele ce vor fi atinse de Consiliul de Administrație și conducerea executivă, pentru perioada 2020 – 2024.

SECURITY VOL S.A. conform dovezii privind disponibilitatea firmei nr. **77924** din data de **22.12.2015**, eliberata de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Ilfov.

Societatea - SC SECURITY VOL SA denumire înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului Ilfov de pe lângă Tribunalul București, J23/569/11.02.2016, CUI: RO 35635448.

Societatea a fost înființată conform prevederilor Legii 31/1990, prin HCL nr. 249/ 19.11.2015 si HCL 275/ 22.12.2015 ca o societate pe acțiuni. Acționarii, conform mențiunii 74/ 06.01.2020 – HCL 187/ 19.01.2019:

ACTIONARI:

CONSILIUL LOCAL VOLUNTARI:	SERVICIUL DE TRANSPORT VOLUNTARI
Orasul Voluntari prin Consiliul Local Voluntari , cu sediul in oras Voluntari, Bd. Voluntari, nr. 74, jud. Ilfov, cod fiscal 4283481, cu un aport in numerar in valoare totala de 1.724.500 lei, divizat in 1.724.500 actiuni, in valoare de 1 leu fiecare, numerotate de la 1 la 441.000, respectiv de la 450.001 la 1.125.000, respectiv de la 1.125.001 la 1.485.000, respectiv de la 1.485.001 la 1.733.500, reprezentand 99,4% din capitalul social total al societatii.	S.A. cu sediul în Voluntari, B-dul Dunarii, nr. 71, județ Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1046/2002 și având C.U.I. 14685770, cu un aport in numerar in valoare totala de 10.500 lei, divizat in 10.500 actiuni, in valoare de 1 leu fiecare, numerotate de la 441.001 la 450.000, respectiv de la 1.733.501 la 1.735.000, reprezentand 0,6% din capitalul social total al societatii.

Domeniul principal de activitate al societății este :

- **Activitati de protectie si garda - Cod CAEN 8010**

Activitatea principală a societății este :

- **Cod CAEN 8010 Activitati de protectie si garda**

Societatea va desfășura și următoarea activitate secundara:

Cod CAEN 8020 Activitati de servicii privind sistemele de securizare

Cod CAEN 4321 Lucrari de instalatii electrice



Prin prezenta scrisoare, se stabilesc așteptările pe care le are APT cu privire la rezultatele financiare și nefinanciare pe care trebuie să ale atingă societate în urma implementării planului de Administrare, în termen de 4 ani.

Societatea SECURITY VOL SA va presta servicii comunitare de utilități publice complete, în mod responsabil, față de toate părțile implicate cu respectarea principiilor eficienței și eficacității.

Obiective importante de trecut în planul de administrare, din perspectiva APT sunt:

1. Monitorizarea permanentă a costurilor
2. Optimizarea cheltuielilor
3. Continuarea aplicării măsurilor tehnico-economice de reducere a cheltuielilor cu materiile prime
4. Creșterea calității serviciilor publice prestate către populația deservită
5. Realizarea de proiecte și lucrări pe domeniul principal de activitate, asigurarea securității fizice a obiectivelor aflate în portofoliu, prin implementarea monitorizării și supravegherii video a obiectivelor.
6. Realizarea de servicii și pentru terți
7. Îmbunătățirea comunicării cu cetățenii referitor la serviciile prestate și lucrările efectuate
8. Realizarea formării profesionale continue la nivelul societății
9. Implementarea politicilor de sănătate și securitate în muncă la nivelul societății
10. Urmărirea de către Consiliul de Administrație a modului de implementare a recomandărilor cuprinse în rapoartele de audit public intern
11. Implementarea unei aplicații de verificare a procesului de producție și de gestiune eficientă a costurilor.

Pe termen mediu și lung, ATP este preocupată de atingerea următoarelor obiective ale creșterii siguranței locuitorilor și a obiectivelor monitorizate de societate, din orașul Voluntari, astfel:

1. Implementarea unui sistem video de monitorizare, supraveghere și semnalare a pericolelor în orașul Voluntari
2. Asigurarea integrității fizice a obiectivelor monitorizate, fie prin automatizarea serviciilor, fie prina sigurare cu agenți
3. Dezvoltarea infrastructurii de monitorizare prin implementarea unui dispecerat
4. Maximizarea valorii afacerii, prin îmbunătățirea performanței unui management eficace al capitalului, conform cu așteptărilor din această scrisoare, disponibilitatea, pe termen lung a SECURITY VOL SA pentru încredințarea de eventuale noi activități.

2. Viziunea acționarilor, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice

Conducerea SECURITY VOL SA va tine cont de condițiile de piață modificarea acestora, precum de impactul acestor modificări asupra bunei funcționări a acesteia. SECURITY VOL SA, prin specificul activității, se confruntă cu provocări precum:



- ✓ lipsa forței de muncă calificată în domeniul de activitate al societății
- ✓ creșterea costurilor cu forța de muncă,
- ✓ impredictibilitatea cadrului legislativ.

Oportunitatea de dezvoltare este adăugarea de noi activități de pe domeniul public. Acțiunile întreprinse vor viza:

1. automatizarea serviciului de Securitate pentru orașului Voluntari prin implementarea unui sistem de supraveghere video a obiectivelor, 24/7
2. Implementarea unui sistem centralizat de supraveghere a tuturor obiectivelor prin înființarea unui dispecerat
3. Reorganizarea modului de funcționare a forței de muncă pe teren.

3. Clasificarea SECURITY VOL SA

S.C. SECURITY VOL SA S.A. a fost înființată în scopul creșterii gradului de siguranță a locuitorilor și a cetățenilor aflați în tranzit în aria orașului Voluntari, prin atingerea următoarelor obiective:

1. Îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței acestor servicii de securitate;
2. Promovarea calității și eficienței acestor servicii de securitate;
3. Dezvoltarea durabilă a serviciilor;
4. Protecția mediului înconjurător.

Societatea operează într-o piață concurențială, astfel încât trebuie să ia toate măsurile pentru creșterea competitivității.

4.Revizuirea strategiei corporative

Ne așteptăm ca administratorii să conlucreze permanent cu Autoritatea Tutelara pentru a asigura finalizarea la timp a revizuirii strategiei SECURITY VOL SA S.A. pentru următoarea perioadă. Autoritatea publică tutelară își rezervă dreptul de a solicita informații ulterioare cu privire la direcția strategică a SECURITY VOL SA S.A., ținând seama de așteptările generale exprimate în prezenta scrisoare de așteptări.

5. Analiza prognozei economice

Tinând cont de expunerea, se impune ca analiza prognozei pentru fiecare an, cuprinsă în Planul de Administrare, să reflecte scenarii probabile de costuri.

Principalele aspecte de reglementare cu impact asupra SECURITY VOL SA S.A sunt reprezentate de legislația menționată în Planul de Administrare, elaborat în conformitate cu O.U.G. nr. 109/2011.



6. Analiza post-investiții

Ne așteptăm ca administratorii să implementeze un sistem de analiză ex-post a impactului investițiilor. Toate investițiile din perioada mandatului se impun a fi incluse într-o analiză cost - beneficiu. Ne așteptăm ca Consiliul de administrație să livreze rezultatele acestei analize autorității tutelare, anual.

7. Aport suplimentar de capital

Potențiale majorări de capital se vor face în funcție de posibilitățile de finanțare ale acționarilor, vor fi supuse unei analize atente a beneficiilor așteptate față de altă surse de finanțare.

8. Calitatea și siguranța serviciilor

Conducerea SECURITY VOL SA este responsabilă de asigurarea calității siguranței tuturor serviciilor oferite cetățenilor/clientilor săi. Ne așteptăm ca administratorii societății să contribuie la îmbunătățirea tuturor obiectivelor ce au impact asupra calității serviciilor oferite:

- lucrări de monitorizare a obiectivelor din orașul Voluntari
- creșterea gradului de siguranță, monitorizat prin chestionare de satisfacție, pentru locuitorii orașului
- asigurarea unui raport optim, calitate/preț, pentru toate serviciile prestate.

9. Etică și integritate

În cadrul societății este implementat Codul de Etică, util pentru promovarea unei conduite profesionale etice evitarea unor situații care ar putea afecta reputația societății. Codul de Etică reglementează conflictul de interese și incompatibilitățile prevăzute de lege, făcând referire la confidențialitatea informațiilor. Subliniem importanța revizuirii regulate a funcționalității sistemului de control intern managerial de către administratori, importanța Comitetului de Audit din cadrul Consiliului de administrație, precum a colaborării acestuia cu auditorii interni externi responsabili de aceste aspecte.

10. Rezultate strategice pentru perioada 2020 - 2024

Următoarele rezultate strategice sunt așteptate a fi atinse în perioada 2020 – 2024 la standarde/costuri optime:

1. creșterea cifrei de afaceri;
2. creșterea ratei profitului brut;
3. creșterea productivității muncii pe salariat;
4. creșterea valorii lucrărilor de prestări servicii (chiar și din obiectul secundar de activitate);
5. procentul de realizare a investițiilor planificate să fie de 100%;
6. durata medie de recuperare a creanțelor să fie maxim 60 de zile;
7. durata medie de rambursare a datoriilor să fie de maxim 90 de zile.



Aceste rezultate strategice/specifice vor fi îndeplinite prin aplicarea acțiunilor specifice, propuse în Planul de Administrare care urmează a fi înaintat aprobat de către Consiliul local al orașului Voluntari.

Ne așteptăm ca toți membrii Consiliului de administrație și directorii să fie informați cu privire la această Scrisoare de Așteptări, iar aceasta să fie publicată pe pagina de internet a SECURITY VOL SA <https://security-vol.ro/>.

11. Comunicare raportare

Autoritatea tutelară se așteaptă la întărirea răspunderii strategice la îmbunătățirea gestionării activelor companiei. Aceste priorități sunt posibile prin îmbunătățirea comunicării bidirecționale între administratori Autoritatea tutelară.

Ca atare, este important ca ambele părți să se țină reciproc informate cu privire la orice aspecte cu impact material asupra societății sau asupra intereselor Autorității Tutelare, inclusiv informații referitoare la riscurile cu privire la îndeplinirea planului de administrare.

Consiliul de administrație va redacta, transmite public rapoarte semestriale anuale cu privire la îndeplinirea indicatorilor de performanță a Planului de Administrare. De asemenea, Autoritatea Tutelară va solicita situații rapoarte specifice ori de câte ori va considera necesar.

12. Remunerația

Sistemul de remunerare stimulare a administratorilor și a conducerii executive va fi de asemenea natură aplicat, astfel încât să ducă la creșterea valorii societății. Remunerația administratorilor va fi rezonabilă în raport cu alte companii similare va avea în vedere o indemnizație lunară fixă o componentă variabilă, care va avea la bază indicatorii de performanță financiari și nefinanciari negociați și aprobați de autoritatea publică tutelară, care se va revizui anual în funcție de gradul de îndeplinire ai acestora. Ne așteptăm ca, propunerile privitoare la valoarea remunerației fixe componenta variabilă pentru administratori, să fi temeinic fundamentate la o legătură directă între performanța companiei, cifra de afaceri gestionată remunerația acordată.

Administrator Public



Intocmit,

Biroul Utilitati Publice

