

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**Care stabilește așteptările Autorității Publice Tutelare
Consiliul Local al Orașului Voluntari
pentru
SOCIETATEA SECURITY VOL SA
2024-2028**

Orașul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, în calitate de Autoritate Publică Tutelară, a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a acționarului privind performanțele societății și ale administratorilor și conducerii executive ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.

Cuprins

Introducere	3
1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică	4
2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică	5
● Viziunea și misiunea APT pentru Societatea Security Vol SA.....	5
● Indicatori de performanță obligatorii	7
● Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică	8
3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice	8
4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public	10
5. Așteptări privind politica de dividende.....	10
6. Așteptări privind politica de investiții	11
7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice	12
8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică	13
9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative.....	13
10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli.....	14

Introducere

Orașul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, își propune să devină un model de dezvoltare urbană durabilă și modernă, concentrându-se pe creșterea calității vieții cetățenilor săi și pe protecția mediului înconjurător. Viziunea Consiliului Local este de a transforma Voluntari într-o comunitate bine conectată, cu infrastructuri eficiente, spații verzi ample și bine întreținute, și zone de recreere care să satisfacă nevoile locuitorilor de toate vârstele. Strategia de dezvoltare a orașului pune accent pe îmbunătățirea serviciilor publice, inclusiv pe crearea unor spații publice estetice și funcționale, care să contribuie la bunăstarea și sănătatea locuitorilor. În acest sens, una dintre prioritățile Consiliului Local Voluntari este dezvoltarea și întreținerea unor spații verzi de calitate, care să fie accesibile, bine administrate și integrate armonios în peisajul urban.

Security Vol SA este o întreprindere publică aflată sub autoritatea Orașului Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, care desfășoară activități de pază a obiectivelor, monitorizare și intervenție. Compania are un rol esențial în asigurarea siguranței obiectivelor publice din Voluntari, având încheiat un contract de delegare cu Autoritatea Publică Tutelară pentru prestarea acestor servicii. Pe lângă activitățile de serviciu public, Security Vol SA oferă servicii similare și pe piața liberă, având capacitatea de a concura în sectorul privat.

Prin experiența acumulată în securizarea obiectivelor publice și în intervențiile rapide, compania contribuie la menținerea unui climat sigur și stabil în oraș. Această dublă funcționalitate, atât de prestator de servicii publice, cât și de operator comercial, permite întreprinderii să-și dezvolte resursele și să își susțină activitățile pe termen lung.

Security Vol SA dispune de personal specializat, echipamente moderne și tehnologii de ultimă generație pentru monitorizarea obiectivelor și intervenția promptă în caz de necesitate. Obiectivul principal al întreprinderii este de a asigura protecția eficientă a bunurilor și persoanelor, contribuind la îmbunătățirea siguranței în comunitatea locală. Serviciile sale sunt adaptate nevoilor specifice ale fiecărui client, fie că este vorba de instituții publice, fie de agenți economici privați.

Politicile de guvernare ale întreprinderii sunt concepute pentru a respecta cerințe de transparență, eficiență și responsabilitate socială, fiind aliniate la cerințele legale și de reglementare aplicabile. Astfel, Security Vol SA își propune să devină un model de referință în sectorul securității, atât la nivel local, cât și regional.

Prin această scrisoare de așteptări, Consiliul Local Voluntari își exprimă dorința de a colabora îndeaproape cu Societatea Security Vol SA pentru a garanta că toate obiectivele strategice și operaționale sunt aliniată cu nevoile și așteptările comunității. Suntem convinși că, prin eforturi comune, vom putea continua să oferim servicii excelente și să contribuim la menținerea sănătății și siguranței locuitorilor orașului Voluntari.

În calitate de Autoritate Publică Tutelară, Consiliul Local al Orașului Voluntari publică prezenta *Scrisoare de așteptări*, document de lucru care stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale Security Vol SA. Scrisoarea de așteptări face parte din setul de documente obligatorii cu care începe procesul de selecție a administratorilor întreprinderii publice și este parte din componenta inițială a Planului de selecție. Documentul stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere, precum și limite în derularea activității întreprinderii publice pentru următorii 4 ani. Prezentul document cuprinde obiectivele întreprinderii publice, care stau la baza stabilirii criteriilor specifice de selecție a candidaților aflați pe lista scurtă.

Totodată. Scrisoarea de așteptări este un document de lucru și are rolul de ghid al candidaților participanți la recutarea pentru posturile de administratori/directori, în întocmirea Declarației de intenție (document de lucru prin care aceștia își prezintă viziunea sau programul privind dezvoltarea întreprinderii publice) și, ulterior, de a ghida administratorii /directorii în redactarea Planului de administrare/management.

Prezenta Scrisoare de așteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu adăugirile și modificările ulterioare și ale Normelor Metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului cu nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări este aprobată prin act administrativ al conducătorului autorității publice tutelare, ca parte din componenta inițială a Planului de selecție. Ulterior aprobării Scrisoarea de așteptări se publică pe paginile de internet ale autorității publice tutelare, întreprinderii publice și AMEPIP, odată cu componenta inițială a planului de selecție.

1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia locală în domeniul securității și protecției obiectivelor publice are ca obiectiv principal crearea unui mediu sigur și stabil, care să asigure protecția bunurilor și persoanelor, precum și menținerea ordinii publice. La nivel național, politicile sunt orientate către consolidarea capacităților de securitate, prevenirea riscurilor și intervenția rapidă în cazuri de urgență, prin adoptarea unor soluții tehnologice moderne și a unor practici

eficiente. De asemenea, legislația specifică impune standarde stricte pentru activitățile de pază și monitorizare, cerând implementarea unor măsuri de securitate adecvate și conformitatea cu reglementările privind protecția datelor și drepturile omului.

La nivel local, strategia Orașului Voluntari este aliniată obiectivelor naționale și vizează îmbunătățirea siguranței publice prin parteneriate eficiente între autoritățile publice și operatorii din domeniul securității. În acest context, Security Vol SA are un rol în protecția obiectivelor publice și în asigurarea unui climat de siguranță pentru comunitatea locală, conform contractului de delegare încheiat cu Autoritatea Publică Tutelară. Activitățile de pază și monitorizare desfășurate de întreprinderea publică contribuie direct la prevenirea infracționalității și la protejarea bunurilor publice din Voluntari.

Strategia locală prevede, de asemenea, extinderea serviciilor de monitorizare și intervenție, cu accent pe utilizarea tehnologiilor de ultimă generație și a sistemelor de supraveghere integrate. În plus, politicile locale subliniază importanța creșterii capacității de intervenție rapidă, prin dotarea corespunzătoare a echipelor de securitate și prin coordonarea eficientă cu forțele de ordine publică. În acest sens, Security Vol SA contribuie la realizarea acestor obiective prin desfășurarea unor activități de pază și monitorizare la standarde ridicate de eficiență și siguranță.

Totodată, strategiile locale sprijină dezvoltarea parteneriatelor public-private în domeniul securității, facilitând astfel extinderea activităților comerciale ale întreprinderii. Activitatea de pe piața liberă a Security Vol SA este în concordanță cu aceste strategii, întreprinderea oferind servicii de securitate personalizate pentru clienții privați, contribuind astfel la creșterea economică și la consolidarea rolului său pe plan regional.

2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

● Viziunea și misiunea APT pentru Societatea Security Vol SA

Viziunea Autorității Publice Tutelare (APT) privind Security Vol SA este orientată către consolidarea rolului întreprinderii publice ca furnizor principal de servicii de securitate în orașul Voluntari și extinderea capacităților sale la nivel regional. APT urmărește ca întreprinderea să atingă cele mai înalte standarde de eficiență și profesionalism, atât în activitățile de pază și protecție a obiectivelor publice, cât și în cele desfășurate pe piața liberă. Se așteaptă ca Security Vol SA să fie un model de bune practici în domeniul securității, oferind servicii de calitate superioară și implementând soluții moderne de monitorizare și intervenție.

De asemenea, viziunea APT prevede dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului și investiții în tehnologii avansate, pentru a asigura un nivel optim de protecție și siguranță. Autoritatea Publică Tutelară își dorește ca întreprinderea să fie recunoscută pentru transparența și responsabilitatea sa în gestionarea resurselor

publice și pentru contribuția sa la securitatea comunității. În plus, APT își propune să sprijine Security Vol SA în diversificarea activităților sale comerciale și în creșterea competitivității pe piața liberă. Totodată, se așteaptă ca întreprinderea să mențină un echilibru între responsabilitățile de serviciu public și eficiența economică.

Misiunea Security Vol SA derivă din politica locală privind siguranța publică și protecția obiectivelor, având ca scop principal asigurarea unui mediu sigur și protejat pentru comunitatea din Voluntari. Întreprinderea are responsabilitatea de a furniza servicii de pază, monitorizare și intervenție la cele mai înalte standarde de eficiență și profesionalism, contribuind astfel la prevenirea riscurilor și la menținerea ordinii publice. În conformitate cu politicile locale, Security Vol SA trebuie să își îndeplinească atribuțiile de serviciu public cu responsabilitate, transparență și eficacitate. Totodată, întreprinderea are misiunea de a extinde și moderniza serviciile sale, inclusiv prin activități comerciale pe piața liberă, păstrând un echilibru între interesele publice și cele economice. Prin respectarea acestor principii, Security Vol SA contribuie la implementarea strategiei locale de securitate și dezvoltare durabilă.

● *Obiectivele stabilite de APT pentru Societatea Security Vol SA*

În contextul viziunii elaborate de Autoritatea Publică Tutelară pentru Societatea Security Vol SA, se propun următoarele obiective:

- a) *Asigurarea protecției eficiente a obiectivelor publice* – Security Vol SA trebuie să garanteze siguranța obiectivelor publice din orașul Voluntari, conform contractului de delegare. Acest obiectiv implică furnizarea unor servicii de pază și monitorizare continue, folosind tehnologii avansate și echipe bine pregătite, pentru a minimiza riscurile și pentru a preveni incidentele de securitate;
- b) *Dezvoltarea capacităților de intervenție rapidă* – întreprinderea trebuie să investească în resurse și echipamente care să permită intervenția rapidă și eficientă în caz de urgență sau amenințare. APT se așteaptă ca Security Vol SA să își îmbunătățească permanent capacitatea de reacție și să colaboreze cu autoritățile locale pentru gestionarea situațiilor de risc;
- c) *Creșterea eficienței operaționale și economice* – pentru a susține dezvoltarea și extinderea regională, Security Vol SA trebuie să își optimizeze resursele și procesele interne, astfel încât să îmbunătățească eficiența operațională. Acest obiectiv presupune adoptarea de soluții inovatoare care să reducă costurile și să crească productivitatea, atât în activitățile de serviciu public, cât și în cele comerciale.
- d) *Extinderea activităților comerciale pe piața liberă* – APT își dorește ca întreprinderea să își extindă activitățile comerciale, oferind servicii de securitate și pe piața liberă, pentru a atrage noi clienți și a genera venituri suplimentare. Acest obiectiv implică dezvoltarea de parteneriate cu agenți economici și diversificarea

portofoliului de servicii, menținând competitivitatea Security Vol SA în sectorul privat;

- e) *Îmbunătățirea competențelor profesionale și tehnologice* – APT se așteaptă ca Security Vol SA să investească constant în formarea profesională a angajaților și în modernizarea echipamentelor și tehnologiilor de securitate. Acest obiectiv este esențial pentru asigurarea unor servicii de calitate superioară și pentru menținerea unui standard ridicat de siguranță și profesionalism.

● *Indicatori de performanță obligatorii*

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere cel puțin următorii indicatori de performanță:

Indicatori financiari

Categorie	Indicator
Politica de investiții	CapEx
	Rata cheltuielilor de capital
Finanțarea	Raportul dintre datorie /EBITDA
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete

Indicatori nefinanciari

Categorie	Indicator
Indicatori de mediu	Consumul de energie
	Emisiile din domeniul de aplicare 1 (Scope1)
Indicatori referitori la clienți	Scorul satisfacției clienților
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților
Indicatori legați de governanța corporativă	Pondere componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin
	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin

● *Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică*

Pentru a monitoriza și evalua eficiența întreprinderii publice în îndeplinirea obiectivelor stabilite de APT, se vor utiliza indicatori cheie de performanță (KPI) precizați în Contractul de delegare, precum și alți indicatori specifici activității precum:

- *Timpul mediu de reacție la incidente* – acest KPI măsoară viteza de intervenție a Security Vol SA în caz de incidente la obiectivele publice sau comerciale. Un timp scăzut de reacție indică o capacitate eficientă de intervenție rapidă și de gestionare a situațiilor de urgență;
- *Gradul de acoperire a obiectivelor monitorizate* – indicatorul măsoară procentul de obiective publice și private acoperite de servicii de pază și monitorizare. Un grad ridicat de acoperire reflectă capacitatea întreprinderii de a-și extinde rețeaua de securitate și de a-și îndeplini obligațiile asumate;
- *Eficiența operațională (costuri per obiectiv securizat)* – acest KPI evaluează costurile operaționale pe unitatea de serviciu (obiectiv securizat), indicând eficiența utilizării resurselor. Reducerea constantă a costurilor per obiectiv indică o optimizare a proceselor și o îmbunătățire a eficienței economice;
- *Rata de retenție a clienților comerciali* – măsoară procentul de clienți comerciali care reînnoiesc contractele de securitate. O rată ridicată de retenție indică satisfacția clienților față de serviciile oferite și competitivitatea Security Vol SA pe piața liberă;
- *Numărul de ore de formare profesională per angajat* – acest KPI monitorizează investiția în dezvoltarea competențelor angajaților, prin numărul de ore de formare efectuate anual. Un nivel ridicat indică o creștere a profesionalismului și a calității serviciilor prestate de echipă;
- *Gradul de implementare a tehnologiilor de securitate moderne* – indicatorul măsoară procentul de tehnologii moderne integrate în sistemele de securitate și monitorizare. O creștere a acestui indicator reflectă investițiile în inovație și îmbunătățirea capacității tehnologice a întreprinderii.

3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice

Datele de identificare ale întreprinderii publice Societatea Security Vol SA:

- *Număr de ordine în Registrul Comerțului:* J23/569/2016
- *Cod unic de înregistrare:* 35635448
- *Adresă sediu social:* Oraș Voluntari, Bld. Voluntari, nr. 72A, parter, Judet Ilfov
- *Forma de organizare:* societate pe acțiuni
- *Asociați:*
 - Oras Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari – 99,4%
 - Societatea Serviciul de Transport Voluntari SA – 0,6%

- *Domeniul de activitate principal:* conform codificarii (Ordin 337/2007) Rev. Caen CAEN 8010 - Activitati de protectie si garda

Security Vol SA este o întreprindere publică sub autoritatea Oraşului Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, care furnizează servicii de pază și intervenție pentru protecția obiectivelor publice și private. Întreprinderea are un contract de delegare pentru asigurarea securității obiectivelor publice din oraș și oferă, de asemenea, servicii pe piața liberă, adresându-se clienților privați. Activitatea sa constă în paza permanentă a obiectivelor și în intervenția rapidă în caz de incidente, asigurând protecția eficientă a bunurilor și persoanelor.

Security Vol SA dispune de personal bine pregătit, capabil să răspundă prompt la solicitări și să mențină siguranța în perimetrul obiectivelor aflate sub protecția sa. Compania urmărește să asigure un standard ridicat de securitate și să își îndeplinească angajamentele față de comunitate și clienți. În plus, întreprinderea se concentrează pe creșterea eficienței operaționale, asigurând un echilibru între calitatea serviciilor și costurile operaționale.

Pe lângă protecția obiectivelor publice, Security Vol SA contribuie la menținerea unui mediu sigur în oraș prin prezența activă a agenților de securitate în punctele strategice. Întreprinderea își propune să își extindă activitatea pe plan regional, dezvoltându-se ca un furnizor de încredere în domeniul securității.

Security Vol SA are obligația de a presta servicii de pază și intervenție pentru protecția obiectivelor publice din orașul Voluntari, în baza unui contract de delegare încheiat cu Autoritatea Publică Tutelară. Această obligație de serviciu public presupune asigurarea continuității și calității serviciilor de securitate, în vederea protejării bunurilor publice și a menținerii ordinii în spațiile de interes public. Conform contractului de delegare, Security Vol SA este responsabilă de alocarea resurselor necesare pentru a menține un nivel optim de siguranță la toate obiectivele incluse în acord.

Întreprinderea are obligația de a interveni prompt în cazul oricărui incidente sau amenințări la adresa obiectivelor publice, asigurând protecția eficientă a bunurilor și persoanelor. De asemenea, trebuie să asigure prezența continuă a personalului de securitate la locurile desemnate și să respecte planurile de securitate alocate de APT. Security Vol SA trebuie să își îndeplinească activitatea în conformitate cu reglementările legale și normele stabilite de contract, garantând un nivel ridicat de profesionalism și eficiență.

APT are așteptarea ca întreprinderea să ofere servicii de pază și intervenție la standarde adecvate, asigurând continuitatea serviciilor chiar și în condiții de risc sau criză. În plus, Security Vol SA trebuie să raporteze periodic cu privire la activitățile desfășurate, asigurând transparență și responsabilitate față de autoritățile locale. Toate costurile legate de activitatea de pază pentru obiectivele publice sunt acoperite din veniturile întreprinderii, fără o compensare suplimentară din partea APT.

Pe lângă obligațiile de serviciu public, Security Vol SA desfășoară activități comerciale pe piața liberă, oferind servicii de pază și intervenție pentru clienți privați. Aceste servicii sunt adresate agenților economici și altor entități care au nevoie de protecția bunurilor și spațiilor proprii. În cadrul activităților comerciale, Security Vol SA își propune să asigure servicii de calitate, adaptate nevoilor specifice ale fiecărui client, menținând în același timp competitivitatea pe piață.

4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public

Întreprinderea publică își acoperă costurile operaționale și își dezvoltă activitățile comerciale din veniturile obținute de la clienți privați, fără a beneficia de finanțare suplimentară din partea APT. Prin activitatea sa pe piața liberă, Security Vol SA contribuie la creșterea veniturilor proprii și la dezvoltarea continuă a resurselor disponibile. Astfel, partea comercială a activității permite întreprinderii să se extindă și să își crească vizibilitatea regională.

5. Așteptări privind politica de dividende

În ceea ce privește partea de serviciu public, politica de dividende a Security Vol SA trebuie să fie orientată spre reinvestirea profitului în activitățile de bază ale întreprinderii. Având în vedere că activitățile de pază și intervenție pentru obiectivele publice sunt realizate conform contractului de delegare, prioritatea principală este îmbunătățirea continuă a serviciilor prestate și asigurarea sustenabilității pe termen lung. Profiturile generate din această activitate ar trebui direcționate către modernizarea echipamentelor, pregătirea profesională a personalului și extinderea capacității operaționale.

Security Vol SA, în partea de serviciu public, nu urmărește distribuirea dividendelor către acționari, ci, mai degrabă, își concentrează eforturile pe eficientizarea resurselor și menținerea unui standard ridicat de calitate. Această abordare este necesară pentru a garanta că toate obligațiile asumate prin contractul de delegare sunt îndeplinite la cel mai înalt nivel de performanță. APT se așteaptă ca politica de dividende să reflecte aceste priorități și să sprijine dezvoltarea continuă a serviciilor de pază publică.

Veniturile obținute trebuie utilizate în principal pentru îndeplinirea misiunii publice, îmbunătățind infrastructura și resursele necesare pentru securizarea obiectivelor publice. În cazul unor profituri semnificative, decizia privind distribuirea de dividende va fi luată cu atenție, având în vedere necesitatea reinvestirii în activitățile de interes public.

Pentru partea comercială a activității, politica de dividende a Security Vol SA are în vedere echilibrarea între distribuirea de profit către acționari și reinvestirea acestuia în dezvoltarea companiei. O parte din profitul generat prin activitățile comerciale poate fi distribuit sub formă de dividende, în funcție de performanța financiară și de deciziile

strategice aprobate de conducerea întreprinderii. Totuși, este esențial ca o parte semnificativă a profitului să fie reinvestită în extinderea serviciilor comerciale, modernizarea echipamentelor și creșterea competitivității pe piață.

Această politică permite Security Vol SA să asigure un echilibru între nevoia de a recompensa acționarii și cerințele investiționale necesare pentru dezvoltare. Decizia de distribuire a dividendelor va fi realizată în conformitate cu obiectivele de dezvoltare pe termen lung, pentru a menține stabilitatea financiară a întreprinderii. Prin această abordare, Security Vol SA urmărește să își crească prezența pe piața comercială și să susțină atât performanța financiară, cât și sustenabilitatea pe termen lung.

APT dorește ca întreprinderea publică să devină o societate stabilă și eficientă pentru acționari, prin respectarea prevederilor legale, realizarea investițiilor stabilite și plata tuturor datoriilor. Asociații se așteaptă ca administratorii să identifice și să gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarul pentru respectarea țăintelor stabilite.

6. Așteptări privind politica de investiții

Politica de investiții a Security Vol SA este orientată către creșterea eficienței operaționale și dezvoltarea continuă a capacităților de pază și intervenție, atât pentru obiectivele publice, cât și pentru cele comerciale. Investițiile sunt prioritizate în funcție de nevoile identificate în cadrul activităților de serviciu public, cu accent pe modernizarea echipamentelor și formarea continuă a personalului. O parte semnificativă din resursele financiare este alocată pentru îmbunătățirea infrastructurii de securitate, pentru a asigura o protecție eficientă și intervenții rapide.

În zona comercială, politica de investiții urmărește creșterea competitivității pe piața liberă, prin extinderea portofoliului de clienți și îmbunătățirea calității serviciilor oferite. Security Vol SA investește și în dezvoltarea regională, cu scopul de a deveni un jucător important în domeniul securității în zona adiacentă Voluntariului. Investițiile sunt realizate strategic, urmărind obținerea unui echilibru între costuri și beneficiile pe termen lung. APT se așteaptă ca întreprinderea să implementeze investiții care să contribuie atât la îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, cât și la creșterea profitabilității în activitatea comercială.

Autoritatea Publică Tutelară are în vedere următoarele aspecte în ceea ce privește politica de investiții:

- a) *Îmbunătățirea infrastructurii de securitate pentru obiectivele publice* – se așteaptă ca politica de investiții să sprijine modernizarea și optimizarea infrastructurii de securitate pentru obiectivele publice, asigurând îndeplinirea eficientă a obligațiilor de serviciu public;
- b) *Modernizarea echipamentelor și resurselor operaționale* – investițiile trebuie să fie direcționate spre achiziționarea de echipamente noi și moderne care să

- îmbunătățească eficiența activităților de pază și intervenție;
- c) *Formarea continuă a personalului* – politica de investiții trebuie să aloce resurse pentru formarea profesională continuă a angajaților, asigurându-se că aceștia au competențele necesare pentru a îndeplini sarcinile la cele mai înalte standarde;
 - d) *Creșterea competitivității pe piața liberă* - resursele trebuie alocate pentru a sprijini dezvoltarea de noi servicii și pentru a atrage clienți privați, astfel încât să crească veniturile și prezența pe piața concurențială;
 - e) *Dezvoltarea regională* – investițiile trebuie să sprijine planurile de expansiune regională a Security Vol SA, pentru a deveni un jucător important în sectorul securității la nivel regional;
 - f) *Optimizarea costurilor operaționale* – politica de investiții trebuie să includă măsuri care să contribuie la reducerea costurilor de operare, maximizând astfel eficiența întreprinderii.

7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu asociații și alte părți interesate ale întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparență și acces la informații* – asociații așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - asociații se așteaptă la o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;
- c) *implicare în deciziile strategice* – asociații se așteaptă să fie implicați activ în luarea deciziilor strategice majore ale întreprinderii publice. Aceasta implică consultarea în legătură cu planurile de investiții, modificările organizaționale importante, angajamentele financiare semnificative și alte decizii care pot afecta interesul public;
- d) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - asociații așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include

respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor asociaților;

- e) *proactivitate în gestionarea riscurilor* - organele de administrare și conducere trebuie să fie proactive în identificarea și gestionarea riscurilor care pot afecta întreprinderea.

8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică

Security Vol SA are obligația de a asigura servicii de pază și intervenție care respectă cele mai înalte standarde de calitate și siguranță. APT se așteaptă ca întreprinderea să implementeze măsuri eficiente pentru protejarea obiectivelor și pentru a garanta un nivel optim de securitate. Calitatea și siguranța serviciilor trebuie să fie prioritatea principală în toate activitățile desfășurate. Astfel, se are în vedere:

- a) *Atingerea unor standarde superioare de calitate în execuția serviciilor* – serviciile prestate de Security Vol SA trebuie să respecte standardele de calitate impuse de legislație și contractul de delegare, asigurând protecția completă și eficientă a obiectivelor păzite;
- b) *Verificarea periodică a echipamentelor și procedurilor de securitate* – toate echipamentele utilizate în activitățile de pază și intervenție trebuie verificate și întreținute regulat, pentru a garanta funcționarea lor optimă și siguranța serviciilor prestate;
- c) *Formarea personalului pentru respectarea măsurilor de siguranță* – angajații trebuie instruiți constant în privința măsurilor de siguranță și a procedurilor de intervenție, astfel încât să fie pregătiți să acționeze corespunzător în orice situație;
- d) *Controlul calității și siguranței serviciilor prestate* – se așteaptă monitorizarea constantă a calității și siguranței serviciilor, prin evaluări periodice care să asigure că toate obiectivele sunt protejate corespunzător;
- e) *Implementarea măsurilor de prevenție* – întreprinderea trebuie să implementeze măsuri proactive pentru a preveni incidentele de securitate, minimizând riscurile și asigurând un mediu sigur pentru toate obiectivele protejate.

Consiliul Local își exprimă, de asemenea, așteptările ca întreprinderea publică să îmbunătățească în mod constant procesele interne, prin adoptarea de tehnologii moderne și soluții inovatoare care să contribuie la creșterea calității și siguranței serviciilor oferite. În acest sens, întreprinderea este încurajată să efectueze evaluări periodice ale performanței și să implementeze măsuri corective acolo unde este necesar.

9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanta corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice. Aceste

cerințe sunt necesare pentru a asigura că întreprinderea publică își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice. În plus, o activitate de guvernare corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

a) *Așteptări în ceea ce privește etica:*

Respectarea codului de etică - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.

b) *Așteptări în ceea ce privește integritatea:*

b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;

c) *Așteptări în ceea ce privește guvernarea corporativă:*

c.1. *Transparență în raportare* - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernare corporativă;

c.2. *Responsabilitatea organelor de conducere* - membrii organelor de conducere trebuie să fie responsabili pentru deciziile lor și să acționeze în interesul comunității și al întreprinderii publice.

10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli

Security Vol SA trebuie să gestioneze cu responsabilitate cheltuielile de capital, asigurând alocarea eficientă a resurselor pentru susținerea activităților curente și dezvoltarea întreprinderii. Autoritatea Publică Tutelară (APT) are așteptări clare privind optimizarea acestor cheltuieli, astfel încât investițiile să fie direcționate către domeniile cu cel mai mare impact asupra eficienței și calității serviciilor. Cheltuielile de capital trebuie să susțină obiectivele pe termen lung ale companiei, fără a pune presiune pe sustenabilitatea financiară. Sunt avute în vedere:

- a) *Prioritizarea investițiilor în infrastructură și echipamente esențiale* – APT se așteaptă ca cheltuielile de capital să fie concentrate pe achiziția de echipamente și infrastructură esențială pentru îmbunătățirea siguranței și eficienței serviciilor prestate, evitând investițiile care nu aduc beneficii tangibile;

- b) *Controlul strict al costurilor și prevenirea risipei* – este necesară o monitorizare riguroasă a tuturor cheltuielilor de capital, pentru a preveni risipa de resurse și pentru a asigura că fiecare investiție este justificată și aduce valoare adăugată activităților întreprinderii.
- c) *Planificarea strategică pe termen lung* – cheltuielile de capital trebuie planificate în funcție de obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii, asigurând o creștere sustenabilă și o dezvoltare continuă a capacităților operaționale, fără a compromite stabilitatea financiară.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiții, iar indicatorii vor fi estimați și cuantificați prin Bugetul de venituri și cheltuieli al companiei.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- a) *Optimizarea resurselor umane și operaționale* – APT se așteaptă ca Security Vol SA să eficientizeze utilizarea resurselor umane prin optimizarea programelor de lucru și distribuirea eficientă a personalului. De asemenea, întreprinderea trebuie să identifice procese operaționale care pot fi îmbunătățite pentru a reduce costurile inutile și a crește productivitatea fără a compromite calitatea serviciilor;
- b) *Reducerea costurilor administrative și indirecte* – este important ca întreprinderea să analizeze cheltuielile administrative și indirecte, cum ar fi consumul de materiale, energie și servicii auxiliare, pentru a identifica zonele în care pot fi făcute economii. Reducerea acestor costuri va contribui la o mai bună gestionare a bugetului global și la creșterea eficienței financiare;

*

Security Vol SA are responsabilitatea de a asigura servicii de pază și intervenție la standarde înalte, respectând atât obligațiile de serviciu public, cât și cerințele comerciale. Prin respectarea principiilor de eficiență, transparentă și siguranță, întreprinderea trebuie să își îndeplinească misiunea de a proteja obiectivele publice și private din orașul Voluntari. Autoritatea Publică Tutelară își exprimă încrederea că Security Vol SA va continua să se dezvolte și să își îmbunătățească constant serviciile, investind în echipamente moderne și în formarea profesională a personalului.

APT se așteaptă ca întreprinderea să gestioneze eficient resursele financiare, să optimizeze costurile și să prioritizeze investițiile în domenii esențiale pentru siguranță și calitate. Extinderea activităților comerciale, creșterea eficienței operaționale și dezvoltarea regională sunt obiective strategice care vor susține stabilitatea și succesul pe termen lung al întreprinderii. De asemenea, reducerea cheltuielilor și monitorizarea atentă a performanțelor vor contribui la o mai bună gestionare a resurselor și la îndeplinirea obligațiilor asumate.

APT își reafirmă sprijinul pentru Security Vol SA și se angajează să colaboreze activ pentru îndeplinirea obiectivelor comune, având ca scop creșterea siguranței și calității serviciilor de securitate. Autoritatea va asigura o colaborare transparentă și deschisă, susținând orice inițiativă care contribuie la dezvoltarea și performanța întreprinderii. Suntem convinși că această colaborare va aduce rezultate pozitive pentru comunitate și va consolida poziția Security Vol SA pe piața securității.

În final, dorim ca Security Vol SA să devină un exemplu de bune practici în administrația publică și să își îndeplinească obiectivele printr-o abordare responsabilă și profesionistă. Suntem încrezători că întreprinderea va reuși să atingă așteptările noastre și să contribuie în mod semnificativ la bunăstarea comunității din Voluntari.
