



Anexă la Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 05/ 01.03.2021

**PLAN DE MANAGEMENT
AL
CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
SC SECURITY VOL SA
2021 - 2025**



Autoritate tutelară: Consiliul Local al Orașului Voluntari

I. CONSIDERAȚII GENERALE

Planul de management are la bază viziunea managerială a Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de evoluție viitoare ale societății SECURITY VOL SA, ce vor fi fundamentate pe baza consolidării proceselor de dezvoltare, modernizare, având la bază premisa ca numai prin influxul permanent de capital vor putea fi oferite servicii de calitate pentru cetățeni și condiții de muncă decente pentru angajați.

În același timp, planul de management reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a consolida poziția societății, în raport cu celelalte companii de profil similar din România, de a diversifica și de a crește calitatea serviciilor prestate, concomitent cu crearea unui factor de stabilitate pentru angajații săi, pentru familiile acestora, și totodată pentru cetățeni/clienti.

Plan de management își propune să definească și să asigure operaționalizarea direcțiilor de dezvoltare ale SC SECURITY VOL SA, bazându-se pe câteva principii specifice guvernancei corporative, care impun o atitudine responsabilă și o abordare profesională a problemelor cu care se confruntă societatea comercială. O astfel de atitudine va asigura o relație corectă, atât cu autoritatea tutelară, cât și cu propriii angajați. Planul de management are în vedere alinierea la direcțiile strategice de acțiune prevăzute în Strategia Integrată de Dezvoltare a orașului Voluntari, pentru a veni în sprijinul realizării unei comunități solidare, competitive, dinamice și prospere, păstrătoare a unei tradiții multiculturale europene, a unui oraș integrat în procesele de dezvoltare socială, economică și teritorială integrat în circuitele economice și informaționale europene și internaționale. Având în vedere necesitatea diversificării serviciilor și nevoia acoperirii cu personal multicalificat, cu o evoluție a pieței muncii specifice acestei așezări, prezentul plan de management își propune promovarea conceptului de flexi-securitate, ce presupune satisfacerea în același timp a nevoilor de flexibilitate ale angajatorului cu cele de securitate al propriului loc de muncă al angajaților. O astfel de abordare va permite aplicarea progresivă a unor strategii de pregătire și



calificare profesională a salariaților pentru diverse munci pe care le vor presta pe parcursul desfășurării activității în cadrul societății, înglobate în conceptul de formare profesională continuă. Acest Plan de management va constitui un document principal al strategiei de dezvoltare a SC SECURITY VOL SA . integrând o serie de principii directoare în ceea ce privește administrarea, obiectivele fundamentale și prioritățile strategice corespunzătoare orizontului calendaristic acoperit de perioada de mandat a membrilor consiliului de administrație.

II. PREZENTARE GENERALĂ

II.1. Componenta Consiliului de Administrație

În urma procedurii de selecție finalizată în data de 03.02.2021, Adunarea Generala a Acționarilor a SC SECURITY VOL SA a emis Hotărârea nr. 3/04.02.2021, selectând directorul general al SC SECURITY VOL SA.

Persoana desemnata este:

- Constantinescu Bogdan, în calitate de Director General.

II.2. Prezentarea societății

Societatea SECURITY VOL SA a fost înființată în anul 2016, având ca obiect principal activități de protecție și gardă și are drept scop acoperirea comenzilor acționarului unic, Consiliul Local al Orașului Voluntari, cu privire la serviciile de pază și protecție, serviciile de transport valori, serviciile de pază și protecție pentru evenimente, meciuri, spectacole, targuri, etc, serviciile de monitorizare și intervenție din orașul Voluntari, asigurând îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței acestor servicii, prin dezvoltarea durabilă a acestora. Totodată, prin prestarea acestor servicii se oferă posibilitatea unei imagini plăcute de siguranță și protecție pentru cetățenii acestui oraș.

În anul 2016, fost acordat societății Contractul de Delegare de gestiune al serviciilor de protecție și gardă din orașul Voluntari nr. 13951/20.06.2017, în baza H.C.L. nr. 105/07.06.2017.



Obiectul principal al societății, activități de protecție și de gardă, a fost stabilit prin Hotărarea Consiliului Local al Orașului Voluntari nr. HCL 249/19.11.2015 și HCL 275/22.12.2015, activitate cu – cod CAEN 8010.

Organizarea și conducerea contabilității societății se desfășoară în baza Legii nr. 82/1991 republicată și a Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 1802/2014 cu modificările și completările ulterioare, iar situațiile financiare sunt întocmite pe baza principiului continuității activității, respectând legislația în vigoare, funcție de momentul întocmirii acestora. La data de 31.12.2020, societatea înregistrează un capital social subscris și varsat în suma de 1.735.000 lei, reprezentând un număr de 1.735.000 acțiuni cu valoare nominală de 1 lei/acțiune. Evidența contabilă este ținută în sistem informatic, cu respectarea normelor legale în vigoare. Rezultatele economico-financiare realizate de SC SECURITY VOL SA în anul 2020 sunt prezentate în conținutul materialului și precizăm ca acestea au fost pozitive în anii 2018, 2019, 2020.

ACTIONARI:

ORASUL VOLUNTARI: <i>APORT LA CAPITALUL SOCIAL:</i> 1.724.500 lei – aport numerar <i>NR. ACTIUNI:</i> 1.724.500 acțiuni <i>Valoare unei actiuni:</i> 1 lei/ acțiune <i>PONDEREA:</i> 99,4% din capitalul social total al societății.	Serviciul Transport Voluntari SA: <i>APORT LA CAPITALUL SOCIAL:</i> 10.500 lei – aport numerar <i>NR. ACTIUNI:</i> 10,500 acțiuni <i>Valoare unei actiuni:</i> 1 lei/ acțiune <i>PONDEREA:</i> 0,6% din capitalul social total al societății.
---	--

II.3. Date de identificare

Societatea SECURITY VOL SA are sediul în oras Voluntari, județul Ilfov B-dul Voluntari, nr. 72A, parter. Societatea este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J23/569/2016, având Codul Unic de Înregistrare RO 35635448.



II.4. Misiune, valori și viziune

II.4.1. Misiune

Însăși motivul înființării SC SECURITY VOL SA definește misiunea acesteia și are ca principal reper activități de protecție și gardă aparținând domeniului public și/sau privat, furnizând servicii de utilitate publică pentru realizarea de profit, scopul și dezvoltarea oricărei societăți comerciale. Realizarea de profit anual la societate duce la repartizarea în cuantumul legal și către administratorul unic, dând posibilitatea reîntoarcerii și distribuirii acestor valori tot în activități de utilitate publică. Cota ramasă la dispoziția societății, dezvoltă activitățile acesteia, mărincl nivelul investițiilor și implicit al calității activității desfășurate. Delegarea serviciului public de protecție și gardă, a serviciului de transport valori, serviciului de pază și protecție pentru evenimente, meciuri, spectacole, targuri, etc, precum si de serviciile de monitorizare si interventie din Orașul Voluntari prezintă următoarele avantaje autorității locale:

- investiții acoperite numai parțial de autoritatea locală;
- autoritatea locală alege operatorul potrivit legii și poate deține controlul prin clauzele contractuale;
- toate măsurile necesare pentru desfășurarea serviciului de protecție și gardă, de transport valori, l din Orașul Voluntari vor fi puse imediat în aplicare;
- respectarea principiilor pe care se organizează și se desfășoară aceste servicii publice.

II.4.2. Viziune

Serviciile de utilitate publică reprezintă un cumul de activități de utilitate și interes public general, aflate sub controlul și responsabilitatea autorității administrației publice locale, menite a satisface cerințele respectivei comunități. Activități precum iluminatul public, administrarea domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, salubritizarea localității, amenajarea și intretinerea spațiilor verzi, transportul public local, fie el terestru sau pe apă, fac parte din cadrul general al serviciilor de utilitate publică. Desfășurarea tuturor acestor activități de către societati



comerciale aflate sub controlul administrației locale, așa cum este cazul operatorului SC SECURITY VOL SA poate aduce beneficii prin:

- concentrarea unui număr de specialiști ai domeniului prestărilor de servicii către populație în cadrul aceleiași instituții;
- existența unui baze pentru protejarea și conservarea unui sistem de utilități publice;
- reducerea cheltuielilor de personal prin eficientizarea productivității angajaților la locul de munca;
- transparență în cheltuirea fondurilor publice;
- controlul prețurilor și al tarifelor, precum și menținerea acestora la un nivel suportabil de către membrii comunității etc.

În acest sens, completarea domeniilor de activitate ale SC SECURITY VOL SA cu noi activități de utilități publice și interes public general, adiacente obiectelor sale de activitate, prin delegarea gestiunii acestor servicii de către Consiliul Local al Orașului Voluntari, ar constitui o etapă definitorie pentru viitorul acestei societăți comerciale.

De asemenea, conducerea SECURITY VOL SA va ține cont de condițiile de piață, modificarea acestora, precum de impactul acestor modificări asupra bunei funcționări a acesteia. SECURITY VOL SA, prin specificul activității, se confruntă cu provocări precum:

- ✓ fluctuația pretului materiilor prime,
- ✓ impredictibilitatea cadrului legislativ,
- ✓ lipsa forței de muncă calificată în domeniul de activitate al societății.

Oportunitatea de dezvoltare este adăugarea de noi activități de pe domeniul public. Acțiunile întreprinse vor viza:

- ✓ recrutarea unei forțe de muncă calificate,
- ✓ de a lua în calcul schimbările social-economice și politice care pot influența graficele de execuție.



II.5. Obiective

Autoritatea concedentă a serviciilor publice de protecție și gardă din Orașul Voluntari este Consiliul Local al Orașului Voluntari. Activitățile de protecție și gardă care fac obiectul delegării sunt:

- a.** serviciile de paza si protectie;
- b.** serviciile de transport valori;
- c.** serviciile de pază si protectie pentru evenimente, meciuri, spectacole, targuri, etc;
- d.** serviciile de monitorizare si interventie.
- e.** alte activități solicitate de concedent din această sferă de activitate, pe bază de comandă fermă.

Pe termen mediu și lung, SC SECURITY VOL SA va fi preocupată de atingerea următoarelor obiective ale serviciului de protecție și gardă din orașul Voluntari, astfel:

1. Monitorizarea permanentă a costurilor;
2. Optimizarea cheltuielilor;
3. Continuarea aplicării măsurilor tehnico-economice de reducere a cheltuielilor cu materiile prime;
4. Creșterea calității serviciilor publice prestate către populația deservită;
5. Realizarea de proiecte și lucrări pe domeniul principal de activitate – servicii protecție și gardă din Orașul Voluntari;
6. Realizarea de servicii și pentru terți;
7. Îmbunătățirea comunicării cu cetățenii referitor la serviciile prestate și lucrările efectuate;
8. Realizarea formării profesionale continue la nivelul societății;
9. Implementarea politicilor de sănătate și securitate în muncă la nivelul societății;
10. Urmărirea de către Consiliul de Administrație a modului de implementare a recomandărilor cuprinse în rapoartele de audit public intern;
11. Implementarea unei aplicații de verificare a procesului de producție și de gestiune eficientă a costurilor;



12. Maximizarea valorii afacerii, prin îmbunătățirea performanței unui management eficace al capitalului, disponibilitatea, pe termen lung a SECURITY VOL SA pentru încredințarea de eventuale noi activități.

De asemenea, prin delegarea serviciilor de interes public privind serviciile de protecție și gardă, SC SECURITY VOL SA are ca obiectiv îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin:

- promovarea calității și eficienței acestor servicii;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor;

II.6. Cadrul instituțional

Planul de management a fost elaborat în baza prevederilor O.U.G. nr.109/30.11.2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice (publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr.883 din 14.12.2011), cu completările aduse prin Legea 111/2016, cu respectarea prevederilor Legii nr.544/12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, în cadrul acestui Plan de management sunt inserate obiectivele pe care trebuie să le urmărească conducerea SC SECURITY VOL SA în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor de protecție și gardă , indicatorii transmiși odată cu acesta.

II.7. Cadrul legal

Activitatea SC SECURITY VOL SA este guvernată de o serie de acte normative cu caracter general, precum și de o serie de reglementări cu caracter specific, în vederea furnizării/prestării de servicii de calitate în aria sa administrativ-teritorială, în condiții de eficiență economică cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Planul de management se pliază în totalitate pe legislația aplicabilă societăților comerciale din România, coroborată cu legislația și reglementările existente în domeniul serviciilor comunitare



de utilități publice în general, respectiv în domeniul serviciilor de protecție și gardă, în particular, precum și cu alte acte normative, respectiv:

- Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 (republicata) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Hotărârea de Guvern nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 82/1991- legea contabilitatii, republicata, actualizata;
- Ordonanța de Urgență nr. 26/2013 privind măsuri economico-financiare la nivelul unor operatori economici;
- Ordinul 3818/2019 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli al operatorilor economici, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia;
- Legea 215/2001 administratiei publice locale, republicata si actualizata;
- OG 71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local, actualizata;
- Ordonantei Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, modificata si completata prin Legea nr. 3/2003;
- Hotărârea de guvern 955/2004 pentru aprobarea reglementarilor –cadru de aplicare a OG 71/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public si privat de interes local;
- Legea 51/2006 serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata si actualizata;
- Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;



- Ordonantei Guvernului nr. 21/2002 privind gospodaria localitatilor urbane și rurale, aprobata cu modificari prin Legea nr. 515/2002;
- OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice;
- OUG 51/2013 privind modificarea si completarea OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice;
- Legea nr. 111/2016 privind modificarea si completarea OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice;
- OUG 198/2005 privind constituirea, alimentarea si utilizarea Fondului de intretinere, inlocuire si dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiaza de asistenta financiara nerambursabila din partea UE, actualizata;
- Legea 544/2001, privind liberul acces la informatiile de interes public;
- Hotărârea de guvern nr.123/2002 - Normele metodologice de aplicare a Legii nr.544/2001, privind liberul acces la informatiile de interes public;
- Hotararii Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilitati publice, a criteriilor de selectie - cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilitati publice si a Contractului - cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilitati publice;
- Ordonantei Guvernului nr. 21/2002 privind gospodaria localitatilor urbane și rurale, aprobata cu modificari prin Legea nr. 515/2002;
- Legea nr. 213/1998 privind proprietatea publica si regimul juridic al acesteia;
- Legea nr. 273/2006 privind finantele publice locale, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legii nr. 98/ 2016 privind achizițiile publice;
- Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, actualizata cu completarile si modificarile ulterioare;
- HCL 105/07.06.2017 prin care s-a aprobat contractul de delegare nr 13951/20.06.2017;



- Actul constitutiv al Societatii SECURITY VOL SA;

III. ANALIZA DIAGNOSTIC

Analiza diagnostic a presupus o investigare a principalelor aspecte economice, tehnice, sociologice, juridice și manageriale ale firmei, aspecte care au un impact major asupra evoluției societății comerciale. Această analiză a urmărit evidențierea punctelor forte și a celor slabe, specifice activității interne a organizației. Astfel, această analiză a devenit un instrument puternic pentru descoperirea oportunităților ce se pot deschide în favoarea societății, dar și a identificării potențialelor pericole ce animă mediul extern, cauzele generatoare și modul în care acestea pot amenința dezvoltarea viitoare a acestei societăți economice.

III.1. Analiza pieței

Acest capitol are rolul de a oferi o perspectivă asupra mediului în care funcționează SC SECURITY VOL SA, prin intermediul analizării diversilor factori ce pot fi grupați generic în oferta pieței, cererea și mediul acesteia, elemente cu care societatea interacționează în permanență.

III.1.1. Oferta

Concurenții reprezintă o categorie aparte de componenți ai micromediului extern al companiei. În situația de concurenți apar firmele care își doresc contractele deținute de Security Vol sau care participă la licitații de atribuire a altor contracte.

Competitorii se deosebesc între ei prin rolul pe care îl joacă în raporturile cu clienții, atitudinea față de noutăți, formele de comunicare cu beneficiarii, stilul de intervenție pe piață, etc. De aceea, Security Vol trebuie să fie un lider pe piața de profil prin servicii complexe, complete și conexe, calitative și inovative în domeniu, aspecte care o diferențiază de marea masă a concurenților.



III.1.2. Cererea

Analiza cererii pentru serviciile prestate de către SC SECURITY VOL SA urmează același tipar, fiind făcută pe obiectul de activitate. La activitatea de protecție și gardă, clientii sunt constituiti din persoane fizice sau juridice cu domiciliul în Voluntari sau din comunele adiacente Orașului..

III.1.3. Mediul extern

O analiză a mediului extern față de factorii politici, economici, sociali și tehnologici ce conturează atât oportunitățile, cât și amenințările cu care se confruntă SC SECURITY VOL SA este puțin necesară societatea fiind înființată exclusiv pentru prestarea serviciilor către Autoritatea Teritorială. Evoluția companiei este marcată de creșterea interdependențelor cu mediul în care își desfășoară activitatea. Pentru a-și asigura eficiența în activitate, compania trebuie să cunoască acțiunea factorilor de mediu și să se adapteze la aceasta.

III.2. Principalele probleme cu care se confruntă societatea

Principala problemă identificată și care va influența evoluția viitoare a SC SECURITY VOL SA este cea referitoare la inexistența unui portofoliu de clienți, care să beneficieze de serviciile prestate de societate și care ar crea existența în permanentă a unui flux de numerar necesar continuării activității, fără a fi nevoie să se apeleze numai la un singur client.

O altă problemă ar fi aceea că pe piața forței de muncă existentă în oraș, societatea nu găsește personal calificat, necesitând costuri suplimentare cu pregătire profesională.

III.3. Situația economico-financiară

III.3.1. Situația economică

La finalul anului 2020 SC SECURITY VOL SA înregistra următoarele rezultate din punct de vedere economic, comparând cu perioada precedentă:



NR. CRT.	Denumire INDICATORI	REALIZAT 2019	REALIZAT 2020
1	CIFRA DE AFACERI din care:	7,041.00	8,383.00
2	VENITURI DIN PRESTARI SERVICII	7,041.00	8,383.00
3	VENITURI DIN VANZAREA MARFURILOR	0.00	0.00
4	ALTE VENITURI DIN EXPLOTARE	1.00	4.00
5	VENITURI FINANCIARE	1.00	0.00
6	TOTAL VENITURI	7,143.00	8,387.00
7	VENITURI EXTRAORDINARE	0.00	0.00
8	CHELTUIELI CU STOCURILE	39.00	63.00
9	CHELTUIELI CU PERSONALUL	6,633.00	7,239.00
10	CHELTUIELI PRIVIND PRESTATIILE EXTERNE	163.00	204.00
11	ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE SI PROVIZIOANE	336.00	840.00
12	CHELTUIELI FINANCIARE	4.00	2.00
13	TOTAL CHELTUIELI	7,107.00	8,298.00
14	PROFIT BRUT	36.00	90.00
15	IMPOZIT PROFIT	0.00	0.00
16	PROFIT NET	36.00	36.00



III.3.2. Indicatori economico financiari

Analiza principalilor indicatori economico-financiari rezultați în urma calculelor bazate pe situațiile contabile corespunzătoare anului 2020 ilustrează o activitate economică bună la nivelul societății comerciale SC SECURITY VOL SA

O scurtă detaliere a acestor indicatori este prezentată mai jos.

Nr. Crt.	Indicatori financiari	Formulă de calcul	UM	Valoare
1.	Volumul mediu anual de vânzări	Cantitatea medie anuală de vânzări	Mii lei	8.383
2.	Profitul	Profitul ca diferență a veniturilor si cheltuielilor totale	Mii lei	93
3.	Viteza de rotație a creanțelor	Eficiența persoanei juridice în colectarea creanțelor sale (creanțe totale / cifra de afaceri)	Zile	250
4.	Venituri din activitatea operațională	Venituri din servicii prestate, lucrări executate și alte activități de exploatare și orice alte venituri;	Mii lei	8.387
5.	Rata datoriilor curente	Obligațiile de plata scadente si neachitate	Mii lei	400
6.	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	$\frac{\text{Cheltuieli totale}}{\text{Venituri totale}} \times 1.000$ / Venituri totale, scăzut din indicatorul pentru anul anterior)	‰	988‰
7.	Rata de îndatorare globala	Datorii totale/Active totale	-	0,60
8.	Creșterea cifrei de afaceri	Fata de anul anterior	%	19 %



IV. ANALIZA SWOT

Această analiză propune o identificare concisă a punctelor forte și a celor slabe, concomitent cu identificarea oportunităților și a amenințărilor ce influențează activitatea SC SECURITY VOL SA

IV.1. Puncte forte

Experiența în domeniile principale de activitate;

- Dotări și spații ce pot fi adaptate pentru prestarea diverselor servicii publice;
- Personal calificat ce asigură buna desfășurare a activității;
- Situație economică bună;
- Fluctuație redusă a personalului.

IV.2. Puncte slabe

- Nefolosirea întregului potențial al sectoarelor de servicii;
- Lipsa politicilor de promovare;
- Lipsa implicării și participării inovative a personalului din sectoare, angrenat în procesul de prestare a serviciilor.

IV.3. Oportunități

- Preluarea unor noi activități similare în vederea distribuirii personalului uniform pe tot parcursul anului;
- Specializarea personalului prin participarea la cursuri de dezvoltare profesională;



- Angajarea de personal în sistem part-time sau în regim de colaborator pentru derularea diverselor activități de prestări servicii.

IV.4. Amenințări

Singura amenințare la acest moment care ar putea fi luata în discuție este aceea a renunțării la acordarea în continuare a contractului de delegare de gestiune, valabil până în iunie 2032. Consideram ca exista legislație în vigoare, adaptabilă sistemului, iar societatea a demonstrat ca poate sustine și merge în continuare în vederea desfășurării activității și după acest an.

V. CAPACITATEA MANAGERIALA

SC SECURITY VOL SA are o structură organizatorică cu un format tradițional, bazat pe niveluri ierarhice, caracteristic firmelor mici și mijlocii, axate pe o gamă restrânsă de servicii. Astfel conducerea este organizată pe patru niveluri ierarhice, după cum urmează:

- Consiliul Local Voluntari în calitate de acționar unic;
- Comisie de Cenzori;
- Consiliul de Administrație format din trei membri;
- Director;
- Departament Tehnic si Operativ
- Serviciu Relații Publice, Marketing și Registratură
- Compartiment Audit Intern
- Compartiment Juridic și Achiziții
- Comparriment Resurse Umane și Salarizare
- Compartiment SS/SSU și Medicina Muncii
- Compartiment Financiar - Contabilitate



- compartiment CFPP
- Compartimentele functionale au un numar de 11 persoane;
- Departamentul Tehnic si Operativ, cuprinzand aproximativ 207 persoane.

Principalele funcții specifice managementului sunt exercitate de către directorul societății, cunoștințele acestuia având de acoperit domenii precum cel tehnic, organizatoric, pe linie economica - gestiune și control de firma externalizata de contabilitate iar pe linie de execuție , directorul tehnic și operativ. Personalul menționat mai sus are experienta in domeniul de activitate al companiei, reusind sa facă fata intregului proces de activitate, zilnic, lunar, trimestrial și anual. În cadrul contractului de delegare de gestiune au fost repartizati indicatori manageriali care sunt analizati periodic și raportati prin situatiile financiare, manageriale intocmite. Societatea analizează și raportează lunar situația financiar-economica a societății din punct de vedere managerial și economic, transmitand institutiilor în drept datele necesare. Raportează de asemenea lunar date cu privire la activitatea de prestari servicii, incadrarea ca și numar de personal și cheltuiala salariala realizata, către institutele de statistica, ajutand astfel la intocmirea indicatorilor anuali pe ramura de activitate și implicit a întregii economii.

VI. STRATEGIA DE DEZVOLTARE

Strategia de dezvoltare a SC SECURITY VOL SA trebuie să țină seama, în calitate de delegat, de obiectivele impuse în cadrul contractului de delegare a gestiunii serviciilor de utilitate publică de protecție și gardă. O altă latură a strategiei de dezvoltare presupune desfășurarea unei activități de evaluare a nevoilor populației, care s-ar putea constitui în activități de sine stătătoare bazate pe principiul „beneficiarul plătește“, suplimentând astfel portofoliul de servicii de utilitate publică.



VI.1. Indicatori și criterii de performanță

Obiectivele și criteriile de performanță pe care trebuie să le urmărească membrii Consiliului de Administrație al SC SECURITY VOL SA sunt cele preluate din contractul de delegare de gestiune , cei economico-financiari aflați la contactul de mandat și cei ce vor fi repartizați conform contractului de mandat încheiat cu Consiliul Local al Orașului Voluntari. Se va ține cont anual și de indicatorii economico-financiari.

VI.2. Obiective

VI.2.1-Indicatori economico-financiari preluați din contractul de mandat al societății, respectiv:

- Volumul mediu anual de vânzări;
- Profitul brut;
- Viteza de rotație a creanțelor;
- Venituri din activitatea operațională;
- Viteza de rotație a datoriilor;
- Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri;
- Rata de îndatorare globală.

Acești indicatori vor avea cantitate , funcție de B.V.C-ul societății aprobat anual.

VI.2.2 - Indicatori de calitate și performanța preluați din contractul de delegare de gestiune



NR. CRT.	DENUMIRE INDICATOR	CUANTUM IN TOTAL/ AN
I	PRESTAREA SERVICIULUI TEHNIC ȘI OPERATIV	
1	Respectarea planficării prestății și încadrarea în termen a lucrărilor executate	100%
2	Respectarea tehnologiilor privind serviciile de protecție și gardă	100%
II	MASURAREA SI GESTIUNEA CALITATII SERVICIILOR DE PROTECȚIE ȘI GARDĂ PRESTATE :	
3	Analizarea temeinică a nevoilor de pază și stabilirea efectivelor necesare în raport cu natura, importanța, mărimea și vulnerabilitatea obiectivelor	85%
4	Consilierea beneficiarilor în întocmirea documentelor necesare care să asigure organizarea și desfășurarea în condiții legale și eficiente	100%
5	Recepționarea și interpretarea semnalelor de la sistemele de antiefracție și CCTV instalate la beneficiari, precum și activități conexe recepționării și interpretării semnalelor.	100%
6	Recepționarea evenimentelor de Securitate de la personalul de pază din serviciu și redirecționează către echipajele de intervenție în scopul acordării de sprijin dispozitivului de pază afectat	100%

VII. STRATEGIA DE ADMINISTRARE

VII.1- Măsurî în vederea atingerii obiectivelor generale

Prin intermediul acestui Plan de management, membrii Consiliului de Administrație al SC SECURITY VOL SA înțeleg să se preocupe și să urmărească permanent acțiunile, diversele aspecte, obiectivele, indicatorii, precum și direcțiile de activitate care pot să fie considerate



strategii de administrare, pentru respectarea obiectivelor și a criteriilor de performanță stabilite în Contractul de mandat. Aceste măsuri vor include:

- creșterea gradului de încredere al populației prin furnizarea unor servicii de calitate, respectând permanent angajamentele și termenele asumate;
- reducerea proceselor non-eficiente bazându-ne pe metoda 20/80 (unde 20% reprezintă procentul de resurse ori timp pentru a produce 80 % din rezultate);
- planificarea eficientă a activităților însoțită de o bugetare corectă pentru îndeplinirea acestora;
- furnizarea consecventă de servicii care să satisfacă cerințele clienților, cerințele legale și reglementările aplicabile;
- preocuparea permanentă de a acorda importanță impactului real și potențial al activităților și serviciilor desfășurate asupra mediului, în scopul îmbunătățirii controlului poluării, asigurării dezvoltării durabile și creșterii satisfacției părților interesate;
- preocuparea de a elimina sau minimiza riscurile privind sănătatea și securitatea în muncă a lucrătorilor și a altor părți interesate care pot fi expuse la riscuri de sănătate și securitate asociate activităților desfășurate de către SC SECURITY VOL SA;
- preocuparea permanentă pentru reducerea pierderilor luând în calcul o mai bună gestionare a deplasării utilajelor aflate în exploatare pe parcursul derulării activităților curente pentru a evita funcționarea și deplasarea în gol a acestora;
- preocuparea pentru modul în care sunt întocmite diversele contracte, dacă sunt respectate prevederile legale și modul cum sunt duse la îndeplinire;
- urmărirea modului în care se face gestionarea patrimoniului societății în limitele fixate de lege, actul constitutiv și hotărârile acționarului unic;
- urmărirea modului în care se face verificarea și controlul sarcinilor salariaților societății, precum și a altor persoane aflate în raporturi contractuale cu societatea;
- supravegherea modului în care sunt respectate prevederile legale în privința obținerii licențelor, a acordurilor, avizelor etc., necesare bunei desfășurări a activității societății, unde este cazul;



- urmărirea modului în care este asigurată starea tehnică a mijloacelor de transport , a utilajelor de mica mecanizare, a utilităților necesare, precum și a asigurării exploataării acestora de către personal calificat;
- armonizarea deciziilor și acțiunilor membrilor Consiliului de Administrație în concordanță cu activitățile din cadrul tuturor compartimentelor societății, în vederea realizării obiectivelor acestora.

VII.2 - Măsuri în vederea atingerii strategiei gestionarii activelor

Masurile ce urmeaza a fi aplicate pentru implementarea strategiei, constau in:

- baza deciziilor cu privire la investitii o va constitui analiza costurilor pe durata de viata;
- stabilirea costurilor pe ciclul de viața prin evaluarea costurilor totale pentru un activ, pe toata durata sa de viata, inclusiv costul de achizitie, costul de instalare, costul de exploatare, intretinere si reparatii, costul de inlocuire;
- stabilirea unui sistem de ierarhizare a activelor dintr-un sistem si luarea unor decizii eficiente cu privire la modalitatea de alocare a resurselor pe baza acestei ierarhizari;
- achizitia de noi autoturisme necesare desfasurarii/ imbunatatirii activitatii societății și realizarea unor costuri reduse privind reparatiile la acele cu durata depasita de funcționare.

VII.3-Măsuri în vederea atingerii strategiei privind resursele umane

SC SECURITY VOL SA își propune ca obiectiv si concentrarea eforturilor asupra dezvoltarii competentelor angajatilor, cresterea eficiența a resurselor umane si promovarea lucrului in echipa, pentru a raspunde cerintelor, nevoilor si exigentelor beneficiarilor. Astfel, societatea considera important indreptarea atentiei spre imbunatatirea randamentului fiecarui angajat, a comportamentului sau profesional si cresterea performantelor resurselor umane ale organizatiei, respectiv cresterea productivitatii muncii in cadrul sistemului tehnic existent. In vederea



implementarii unei strategii de dezvoltare a unui sistem eficient de management al performantelor resurselor umane, societatea isi va concentra eforturile spre a realiza urmatoarele obiective generale:

- dezvoltarea competentelor angajatilor, cresterea eficientei resurselor umane si promovarea lucrului in echipa;
- asigurarea accesului la instruire tuturor angajatilor, in raport cu pregatirea necesara posturilor, responsabilitatilor si cerintelor posturilor și funcție de posibilitățile financiare ale societatii;
- instruirea tuturor cadrelor de conducere și control in vederea dezvoltarii capacitatii de munca in echipa si organizarea de actiuni interdepartamentale bazate pe principiile lucrului in echipa;
- derularea unei campanii interne de informare si instruire a tuturor angajatilor cu privire la misiunea si obiectivele companiei , repectiv la rolul fiecarui angajat in organizatie, importanta resurselor umane in obtinerea rezultatelor propuse, precum si la asteptarile angajatorului de la angajatii sai;
- revizuirea periodica a sistemului de evaluare a performantelor individuale in concordanta cu obiectivele si strategiile companiei.

VIII. CONCLUZII

Principiile privind administrarea societatii in intervalul 2021- 2025, obiectivele fundamentale si prioritățile strategice stabilite prin prezentul Plan de management, se constituie în standarde de performanta obligatorii pentru conducerea administrativa și executiva a societății. Planul de management 2021 – 2025 reprezinta un instrument de planificare strategica a politicii de administrare a SC SECURITY VOL SA, fiind ca atare, un document de referinta pentru toti administratorii si directorii societatii, din momentul aprobarii acestuia de catre Adunarea Generala a Actionarilor a SC SECURITY VOL SA.



Prezentul Plan de management reprezinta un document previzional intern de formalizare a proceselor si relatiilor de management si are caracter obligatoriu. Planul de actiuni prezent trebuie considerat ca un document dinamic care va suferi actualizari si modificari pe baza rezultatelor implementarii sau ca urmare a schimbarilor institutionale, financiare si operationale care afecteaza activitatea societatii.

Sub rezerva că acest Plan de management poate suporta periodic îmbunătățiri, este bine să avem în vedere ca modalitatea de abordare și de aplicare a tuturor măsurilor hotărâte trebuie să asigure echilibrul permanent între cele două talere, cel al interesului imediat și pe care așezăm creșterea veniturilor împreună cu acumularea lor și cel de-al doilea dedicat mentenanței, ca bază a dezvoltării viitoare.

DIRECTOR GENERAL
CONSTANTINESCU BOGDAN

[Redacted signature line]

[Redacted signature line]