



PERSONAL INFORMATION

Raluca Safa



Sex Female | Date of birth

Nationality română

WORK EXPERIENCE

12 August 2016 – Present

Inspector specialitate/ Șef Birou Utilități Publice
PRIMĂRIA ORĂȘULUI VOLUNTARI

- gestionarea relației cu publicul, mass-media, rețelelor de social-media
- coordonarea activității de transmitere a informațiilor solicitate în baza prevederilor Legii nr. 544/2001
- coordonarea activității de transmitere a informațiilor solicitate în baza prevederilor Legii nr. 52/2003, în ceea ce privește transmiterea/ monitorizarea/ soluționarea petițiilor cetățenilor;
- actualizarea conținutului site-ului oficial al instituției și modernizarea structurii lui;
- întocmirea anuală a raportului privind starea economică socială și de mediu a Orașului Voluntari, cât și a raportului de activitate al Primarului Orașului Voluntari;
- coordonarea și monitorizarea funcționarilor serviciilor de utilități publice.

26 Oct 2013–11 Aug 2016

Reprezentant vânzări \ PR Manager
SC EYELASH SRL (Romania)

- cunoașterea și utilizarea platformei e-commerce MAGENTO
- prelucrarea și publicarea fotografiilor \ textelor pe site-ul www.mylash.ro
- editarea bannerelor publicitare pe site
- promovarea produselor în mediul social online (Facebook, Blog)
- crearea articolelor de specialitate pe blogul mylash.ro
- crearea articolelor și editorialelor în revista de beauty Make-up Magazine
- întocmirea ofertei promoționale lunare
- menținerea legăturilor sociale cu clienții prin lansarea de concursuri atractive \ jocuri
- munca de teren - prezentarea produselor către saloane de înfrumusețare din București și din țară
- munca de teren - organizarea târgurilor și expozițiilor din București și din țară (Romexpo, Make-up Fest, Beauty Forum Cluj)
- implicarea directă în sponsorizarea și organizarea diverselor evenimente de tip fashion (Prezentare moda Fila Muresan, Aniversare Sungate Solarium, Studio)
- însușirea angajatorilor noi (prezentarea platformei de lucru, prezentarea produselor, stabilirea responsabilităților)

Other language(s)	Spaniola	C1	B2	B1	A1
Other language(s)	Engleza	B1	B1	B1	A1
Other language(s)	Franceza	A1	A2	A1	A1

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s)	Română
2003-2007	<p>Bacalaureat</p> <p>Liceul Teoretic C. A. Rosetti, Bucuresti (Romania)</p> <p>Matematica - Informatica</p>
2007-2010	<p>Licenta</p> <p>Facultatea de ECONOMIE A TURISMULUI INTERN SI INTERNATIONAL - Universitatea Romano-Americana, Bucuresti (Romania)</p> <p>- Economia comerului</p> <p>- Administrarea afacerilor</p> <p>- Politici si strategii de marketing</p> <p>- Tehnici de comunicare comerciala - LIMBA SPANIOLA</p>

EDUCATION AND TRAINING

10 Aug 2007-1 Dec 2008	<p>Consultant vanzari</p> <p>TED BED S.A.</p> <p>- consilierea clientilor</p> <p>- vanzarea produselor</p> <p>- intocmirea facturilor \ actelor de insotire a marfurilor</p> <p>- gestionarea produselor din magazin</p>
10 Apr 2009-26 Oct 2009	<p>Consultant vanzari</p> <p>SC POLO GIYIM SAMAYI VE TICARET SRL (Romania)</p> <p>- consilierea clientilor</p> <p>- etichetarea produselor</p> <p>- intocmirea stocului periodic</p>
7 Dec 2010-25 Oct 2013	<p>Secretara</p> <p>SC EYELASH SRL (Romania)</p> <p>- preluarea apelurilor telefonice (comenzi online)</p> <p>- intocmirea documentelor de transport</p> <p>- intocmirea facturilor (program de facturare: FACTURIS ONLINE)</p> <p>- promovarea produselor in mediul social online</p>



Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

- Communication skills: Excelente abilitati de comunicare cu publicul, dobandite in urma experientei acumulate in vanzari
- Organisational / managerial skills: Foarte bune competente organizationale, dobandite ca secretara
- Job-related skills: Atentie distribuita, buna organizarea, comunicare, solutionarea rapida a problemelor

Digital competence

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Independent user	Proficient user	Independent user	Basic user	Independent user

Digital competences - Self-assessment grid

Driving licence B

ADDITIONAL INFORMATION

Competente informatice

Buna cunoastere a instrumentelor Microsoft Office Word si Excel, Photoshop, Corel

Diplome obtinute

- 2007 - Atestat informatica - operare calculator
- 2010 - Brevet de turism pînă care se atesta capacitatea de a îndeplini funtia de manager in activitatea de turism
- 2015 - Diploma de calificare grafica publicitara - tehnica rastru si vectorial (utilizarea programelor Photoshop si Corel Draw)

Hobby-uri si pasiuni

Teatrul, pictura, calatoriile, socializarea, arta culinara, muzica